

Případová studie

Jak vrátit firmu mezi dodavatele VW

Přílišná sebedůvěra

Firma s 20+ praxí s desítkami produktů využívaných firmami včetně VW Group věřila, že její systém jakosti splní i požadavky na ASPICE + ISO 26262
... vždyť nikdy nebyl problém



Kde vznikl problém?

Věřili, že audity na ISO 26262 budou probíhat jako mnoho jiných – „po česku“:
Formálně, povrchně

Project Management	
Quality Assurance	
Configuration Management	
System Development	
Software Development	
Implementation	
Software Test	
System Test	
CS Risk Management	N/A
CS Operations	N/A

Vystřízlivění

Závěry auditu VW Group:

- Žádná oblast nebyla splněna
- 2 oblasti nebyly hodnoceny

Zásadní odlišnosti

Oproti praxi většiny auditů

- Automobilkám na dodržování standardů ISO 26262, ASPICE apod. skutečně záleží – *Vědí, že je chrání při soudních sporech*
- Standardy nelze plnit formálně – *nestačí dokumentace na disku*
- Musí existovat důkazy o plnění
- Vyžadují komplexní systémovou podporu
- Musí se na ně myslet od začátku projektu – *nejdou dohnat*



Důsledek

Propad do skupiny C ≡
Nezpůsobilý pro nové zakázky

Cesta ven

Krok 0: Přiznat si, že věci se musí dělat pořádně

- 1) Vyškolit tým
- 2) Pochopit problém
- 3) Předělat systém řízení projektů
- 4) Systémově podpořit procesy, které ISO 26262, ASPICE, VDA 6.3, Formel Q vyžadují
- 5) Spustit projekt podle nové metodiky
- 6) Interní posouzení
- 7) Nezávislé posouzení
- 8) Vyžádat si přehodnocení stavu u VW (na základě posouzení)



Mise splněna

Firma se vrátila mezi důvěryhodné dodavatele
VW Group zahájil s firmou nový projekt

Dlouhodobé změny

Nové projekty důsledně realizovány s automatizovanou kontrolou procesů
Pracovníci vedeni, aby procesy v projektech dodržovali
Interní kontroly součástí kroků
Důsledné dodržování směrnic ⇒ projekt je na audit připraven stále



Použitá řešení

AyMINE – modul Automatizace systému řízení:

- Definice metodiky řízení projektů
- Workflow model pro projekty

AyMINE – modul Řízení projektů

- Řízení projektů
- Dokladování
- Správu dokumentace (Konfigurační řízení)

AyMINE – modul Analýzy

- Správu požadavků

Enterprise Architect

- Systémové modelování v SysML
- Integrace s AyMINE (synchronizace požadavků)



Váš dodavatel AyMINE



PDQM, s. r. o.
Ve Střešovičkách 169 / 67
Prague



+420 605 203 938
i_pdqm@pdqm.cz



www.pdqm.cz
www.ISO-26262.cz

